

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

IKI-30410



Sistem Informasi Manajemen
(Management Information System)

3 SKS

Pengantar Teori
Manajemen dan Organisasi



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen
Tujuan Pembahasan

- Menjelaskan teori manajemen dan semua aktivitas manajerial beserta perkembangannya
- Menyebutkan tokoh-tokoh yang berperan dalam perkembangan teori manajemen
- Menunjukkan perbedaan beberapa teori manajemen
- Menunjukkan sumbangan dan keterbatasan dari masing-masing teori manajemen



Pendahuluan

(1 dari 4)

- Manusia adalah makhluk sosial, sehingga ada kecenderungan untuk berinteraksi & bekerjasama.
- Manusia pasti menjadi anggota suatu organisasi, baik formal maupun informal.
- Setiap organisasi pasti mempunyai tujuan yang hendak dicapai.
- Untuk mencapai tujuan, organisasi dipengaruhi, langsung/tidak langsung, oleh berbagai kekuatan diluar/didalam organisasi.



Pendahuluan

(2 dari 4)

- Kekuatan eksternal yang mempunyai pengaruh kuat secara tidak langsung, diantaranya :
 - *"Product life cycle"* semakin pendek
 - Teknologi baru menggantikan metoda operasi yang ada.
- Peranan organisasi dalam dunia :
 - Pemberi kontribusi terbesar pada standar hidup manusia.
 - Memberikan dampak, baik atau buruk, untuk masa mendatang.
 - Membantu menghubungkan manusia dengan masa lalunya.



Pendahuluan

(3 dari 4)

- Prestasi organisasi adalah ukuran yg menyatakan bahwa sejauh mana organisasi itu berfungsi, sesuai dengan tujuan organisasi tersebut.
- Pimpinan organisasi disebut manajer, yang bertanggungjawab atas keberhasilan organisasi mencapai tujuan.
- Manajemen, berasal dari kata "*to manage*", yang artinya mengelola.



Pendahuluan

(4 dari 4)

- Manajer harus mampu bekerja secara efisien dan efektif → prestasi manajerial.
- Efisiensi
 - ➔ kemampuan untuk menggunakan sedikit mungkin sumberdaya untuk mencapai tujuan, atau
 - ➔ melakukan sesuatu dengan tepat (*doing things right*)
- Efektivitas
 - ➔ kemampuan untuk menentukan tujuan yang tepat, atau
 - ➔ melakukan sesuatu yang tepat (*doing the right thing*)



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

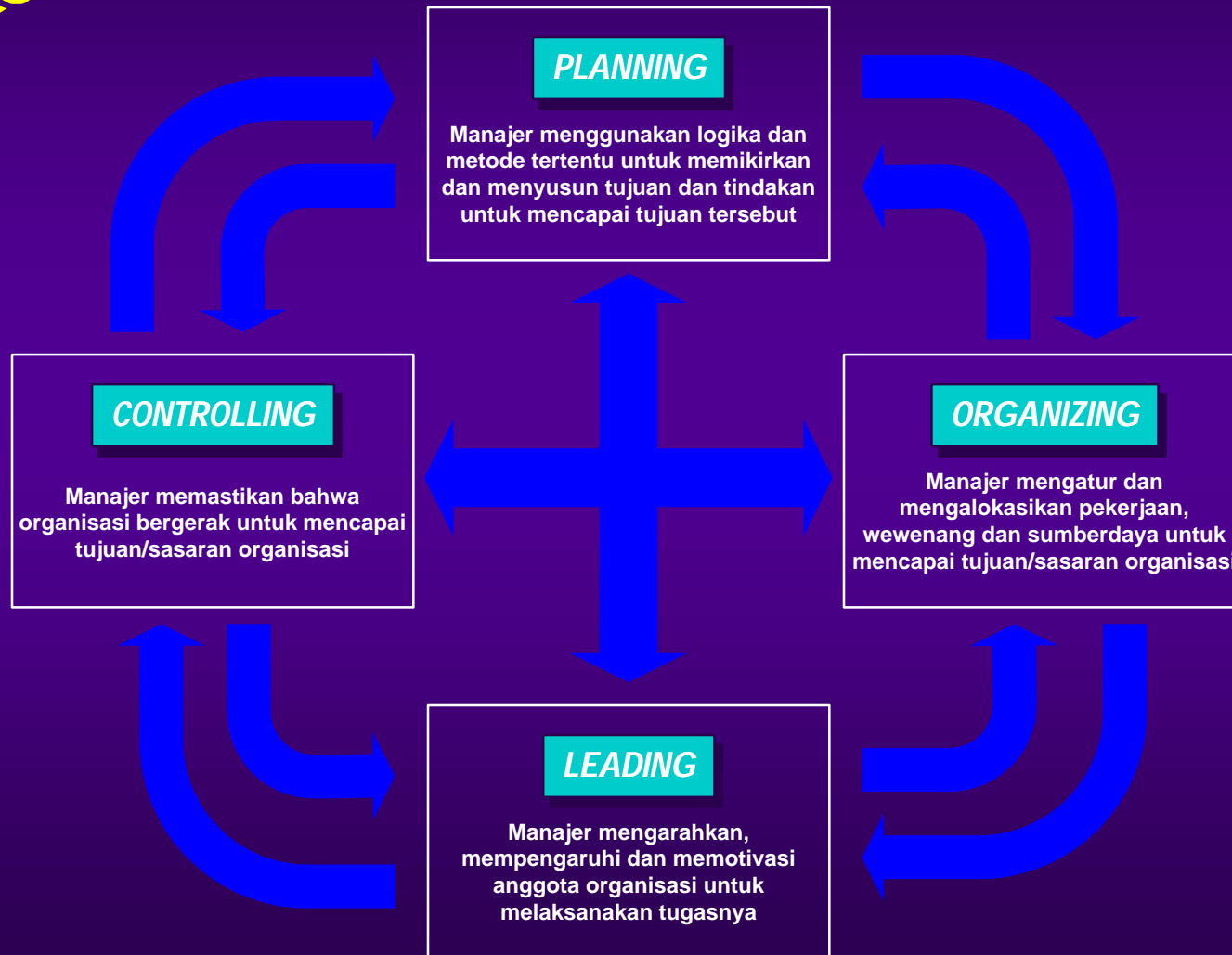
Pengertian Manajemen

- Manajemen adalah :
 - sebuah proses untuk mencapai tujuan organisasi dengan memanfaatkan fungsi-fungsi manajemen seperti merencanakan (*planning*), mengorganisasikan (*organizing*), memimpin (*leading*) dan mengendalikan (*controlling*)
 - seni untuk mencapai sasaran melalui orang lain (menurut Mary Parker Follett)
 - suatu ilmu (menurut Luther Gullick)



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Fungsi² Manajemen





Peran Manajer (H. Mintzberg)

(1 dari 2)

■ *Interpersonal roles*

- *Figurehead*
- *Leader*
- *Liaison*

■ *Informational roles*

- *Monitor*
- *Disseminator*
- *Spokesperson*

➔ Peran antar pribadi

- ➔ Sebagai simbol/tokoh
- ➔ Sebagai pemimpin
- ➔ Sebagai penghubung

➔ Peran dalam informasi

- ➔ Memantau
- ➔ Membagi/menyebarkan
- ➔ Juru bicara



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Peran Manajer (H. Mintzberg)

(2 dari 2)

■ *Decisional roles*

- *Entrepreneur*
- *Disturbance handler*
- *Resource allocator*

- *Negotiator*

➔ Peran pengambil keputusan

- ➔ Pengambil inisiatif
- ➔ Menangani masalah
- ➔ Mengalokasikan sumberdaya
- ➔ Melakukan negosiasi/ perundingan



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Jenis Manajer

■ Berdasarkan posisi pada organisasi

- Manajer Puncak (*Top Managers*)
- Manajer Menengah (*Middle Managers*)
- Manajer Garis Pertama (*First Line Managers*)

■ Berdasarkan ruang lingkup kegiatan yang dikelola

- Manajer Fungsional (*Functional Managers*)
 - ➔ membawahi/bertanggungjawab hanya satu bidang fungsional
- Manajer Umum (*General Managers*)
 - ➔ membawahi unit yang kompleks dan bertanggungjawab atas semua kegiatan dari unit tersebut



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Ketrampilan Manajer

- Ketrampilan Teknis (*Technical Skills*)
 - kemampuan menggunakan alat, termasuk alat bantu (*tools*), menerapkan prosedur operasional standar dan pengetahuan teknik khusus
- Ketrampilan Manusiawi (*Human Skills*)
 - kemampuan untuk bekerjasama dengan orang lain dan memotivasi orang lain baik sebagai individu maupun kelompok
- Ketrampilan Konseptual (*Conceptual Skills*)
 - kemampuan untuk mengkoordinasi dan memadukan berbagai kepentingan dan kegiatan didalam organisasi



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Tantangan Manajemen

- Untuk mengelola Manajemen Modern diperlukan :
 - Visi
 - Nilai dan etika
 - Kepekaan dalam menghadapi keanekaragaman budaya
- Ketiga kebutuhan tersebut dipicu oleh :
 - Perkembangan teknologi yang cepat, terutama teknologi komunikasi dan transportasi
 - Globalisasi



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Evolusi Teori Manajemen

(1 dari 2)

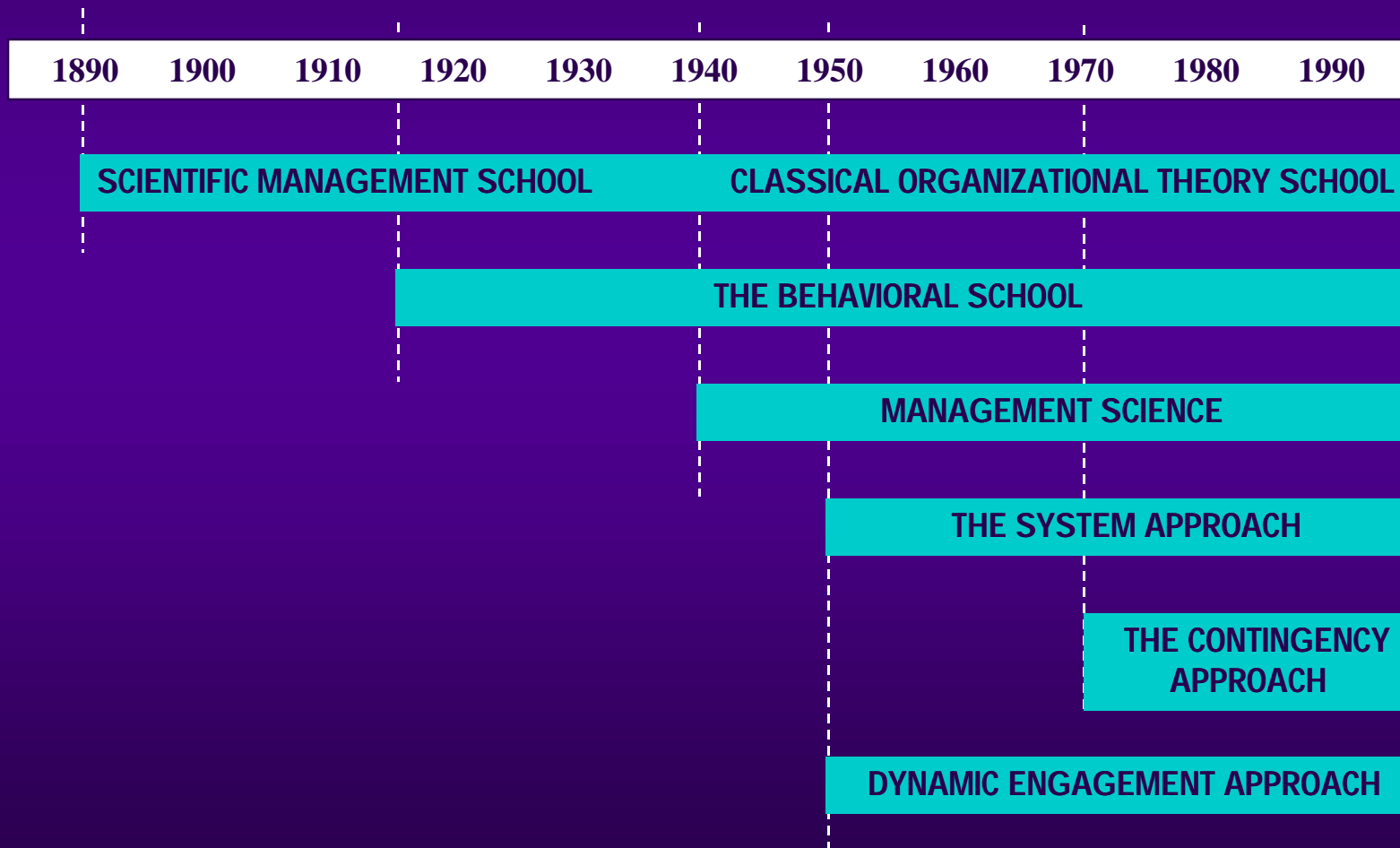
- 3 aliran dalam teori manajemen :
 - Aliran Klasik (*Classical School*) mempunyai 2 cabang :
 - ✦ Manajemen Ilmiah (*Scientific Management School*)
 - ✦ Teori Organisasi Ilmiah (*Classical Organizational Theory School*)
 - Aliran Perilaku (*Behavioral School*)
 - Aliran Ilmu Manajemen (*Management Science*)
- Pendekatan yang berusaha mengintegrasikan ke 3 aliran :
 - Pendekatan Sistem (*System Approach*)
 - Pendekatan Kontingensi (*The Contingency Approach*)
 - Pendekatan Keterlibatan Dinamis (*Dynamic Engagement Approach*)



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Evolusi Teori Manajemen

(2 dari 2)





IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Konsep Teori

■ Teori adalah :

- ➔ Sekumpulan asumsi/prinsip-prinsip umum yang saling berkaitan erat yang digunakan sebagai dasar untuk menjelaskan suatu/sekumpulan gejala/fenomena

■ Manfaat :

- Teori memberikan fokus yang jelas untuk memahami apa yang terjadi
- Teori mempermudah untuk berkomunikasi
- Teori memacu untuk terus mempelajari fenomena



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(1 dari 8)

■ Aliran ini :

- dipelopori oleh Frederick W. Taylor dkk, yang mencoba untuk menerangkan secara ilmiah metode terbaik untuk melaksanakan tugas, menyeleksi, melatih dan memotivasi pekerja
- populer antara tahun 1890 - 1920

■ Muncul akibat :

- langkanya tenaga kerja terampil
- adanya kebutuhan untuk meningkatkan produktivitas



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(2 dari 8)

- Frederick W. Taylor mengemukakan 4 prinsip dasar mengelola kerja :
 - ① Pengembangan manajemen secara ilmiah yang benar dapat digunakan untuk menentukan metoda yang benar untuk menjalankan setiap tugas.
 - ② Seleksi pekerja dilaksanakan secara ilmiah dan pekerja tsb diberi tanggungjawab/tugas sesuai dengan ketrampilan yang dimilikinya
 - ③ Pendidikan dan pengembangan pekerja juga dilakukan secara ilmiah
 - ④ Harus ada kerjasama yang erat antara manajemen dan pekerja



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(3 dari 8)

- Pendapat Frederick W. Taylor lainnya :
 - Manajemen dan pekerja mempunyai kepentingan yang sama yaitu meningkatkan produksi
 - Pekerja yang lebih produktif diberikan upah yang lebih tinggi (Sistem Tarif Berbeda/Differential Rate System)
- Dampak dari Teori Manajemen Ilmiah :
 - Terjadi kenaikan produktivitas yg dramatis dan upah menjadi lebih tinggi, namun kemampuan manusia ada batasnya. Sehingga pekerja lebih cepat pensiun
 - Akhirnya teori ini ditentang oleh para pekerja dan Serikat Pekerja



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(4 dari 8)

■ Pendapat ahli lainnya :

● Robert Owen

- ✦ Peningkatan kondisi kerja akan meningkatkan produksi
- ✦ Unsur pekerja merupakan unsur terpenting dalam proses produksi

● Charles Babbage

- ✦ Penerapan prinsip-prinsip ilmiah dalam proses kerja akan meningkatkan produktivitas dan dapat menekan biaya

● Henry L. Gantt

- ✦ Memperkenalkan Gantt Chart, yg digunakan utk penjadwalan kerja
- ✦ Tidak menggunakan Sistem Tarip Berbeda, namun menerapkan Sistem Bonus tambahan



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(5 dari 8)

■ Pendapat ahli lainnya (*lanjutan*) :

● Gilbert bersaudara

(Frank B. Gilbert & Lilian M. Gilbert), mempelajari aspek kelelahan dan gerak (*fatigue and motion studies*) :

- ✦ Gerakan dan kelelahan saling berkaitan. Setiap gerakan yg dihilangkan akan mengurangi kelelahan dan meningkatkan semangat kerja → disebut prinsip² Penyederhanaan Kerja
- ✦ Mengembangkan *three position plan*, untuk promosi pengembangan pekerja dan mendorong semangat kerja, artinya pada saat pekerja bekerja (saat ini), ia mempersiapkan diri untuk jabatan yg lebih tinggi dan sekaligus melatih calon penggantinya.



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(6 dari 8)

■ Pendapat ahli lainnya (*lanjutan*) :

- Herrington Emerson, mengemukakan bahwa :
 - ❖ Manajer seharusnya menggunakan cara ilmiah dalam menganalisa sasaran dan fakta sesungguhnya
 - ❖ Manajer seharusnya mendefinisikan tujuan-tujuan yang dikerjakan
 - ❖ Manajer seharusnya membuat standarisasi berbagai metoda dan prosedur yang digunakan
 - ❖ Manajer seharusnya menghargai individu atas keberhasilan pelaksanaan tugasnya

disebut prinsip-prinsip Efisiensi



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(7 dari 8)

- Sumbangan Teori Manajemen Ilmiah :
 - Metoda yg dikembangkan dapat diterapkan pada berbagai kegiatan organisasi
 - Tehnik yg dikembangkan menjadi efisien (dalam gerakan pekerja)
 - Seleksi dan pengembangan pekerja dilakukan secara ilmiah
 - Pentingnya rancangan kerja, mendorong para manajer untuk mencari cara yg terbaik utk melaksanakan tugas
 - Membuka jalan ke arah profesionalisasi manajemen



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Manajemen Ilmiah

(8 dari 8)

■ Keterbatasan Teori Manajemen Ilmiah

- Ternyata peningkatan produksi tidak disertai dengan peningkatan pendapatan para pekerja
- Memandang manusia sebagai sesuatu yg hanya dapat dimotivasi dengan pemuasan kebutuhan ekonomi dan kebutuhan fisik (manusia rasional). Tidak memperhatikan kebutuhan/masalah sosial dari para pekerja, termasuk masalah stres/frustasi dan ketegangan akibat kerja
- Mengabaikan kebutuhan pekerja akan kepuasan hasil kerja yang telah dilaksanakannya



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Organisasi Klasik

(1 dari 9)

■ Aliran ini :

- dipelopori oleh Henri Fayol, yang mencoba untuk mengenali prinsip-prinsip dan ketrampilan yang mendasari manajemen yang efektif
- mempunyai persamaan dengan aliran sebelumnya, dalam hal penggunaan metode ilmiah
- berbeda dengan aliran sebelumnya, dalam hal sudut pandang terhadap suatu organisasi. Taylor melihatnya dari fungsi organisasi, sedangkan Fayol melihatnya secara keseluruhan dan memusatkan perhatiannya pada manajemen



Teori Organisasi Klasik

(2 dari 9)

■ Menurut Henri Fayol ada 14 prinsip manajemen untuk mengelola organisasi :

1. *Devisiion of labor* (pembagian pekerjaan)
 - ➔ Makin spesialis, makin efisien kerjanya
2. *Authority* (wewenang)
 - ➔ Manajer mempunyai wewenang untuk memberi perintah
3. *Discipline* (disiplin)
 - ➔ Setiap anggota organisasi harus mematuhi peraturan
4. *Unity of command* (kesatuan perintah)
 - ➔ Setiap pekerja hanya menerima perintah dari satu orang



Teori Organisasi Klasik

(3 dari 9)

■ 14 prinsip manajemen (*lanjutan*) :

5. *Unity of direction* (kesatuan arah)

- ➔ Mempunyai tujuan yang sama dan diarahkan oleh satu orang

6. *Subordination of individual interest to the common good* (mengutamakan kepentingan umum)

- ➔ Kepentingan organisasi lebih diutamakan daripada kepentingan pribadi

7. *Remuneration* (imbalan)

- ➔ Pengupahan/kompensasi untuk pekerjaan yang dilakukan harus adil bagi pekerja maupun majikan



Teori Organisasi Klasik

(4 dari 9)

■ 14 prinsip manajemen (*lanjutan*) :

8. *Centralization* (pemusatan)

- ➔ Manajer adalah tanggungjawab terakhir dari keputusan yang diambil, meskipun dia mendelegasikan wewenang ke bawah

9. *The Hierarchy* (hierarki)

- ➔ Otoritas wewenang dalam organisasi mulai top manajer sampai pimpinan terbawah

10. *Order* (tersusun/teratur)

- ➔ Bahan baku/material dan manusia/pekerja, pada waktu yang tepat/waktu tertentu, ditempatkan pada tempat yang tepat



Teori Organisasi Klasik

(5 dari 9)

■ 14 prinsip manajemen (*lanjutan*) :

11. *Equity* (keadilan)

- ➔ Manajer harus adil dan akrab dengan bawahannya

12. *Stability of staff* (kestabilan staf)

- ➔ Banyak keluar masuk staf menunjukkan ada ketidak efisien-an fungsi organisasi

13. *Initiative* (inisiatif)

- ➔ Bawahan harus diberi kebebasan untuk memikirkan dan melaksanakan tugasnya

14. *Esprit de Corps* (semangat kelompok)

- ➔ Meningkatkan semangat kelompok akan menimbulkan rasa kesatuan



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Organisasi Klasik

(6 dari 9)

■ Pendapat ahli lainnya :

● Max Weber

- ✦ Mengembangkan teori manajemen birokrasi (*theory of bureaucratic management*) yang menekankan pada kebutuhan hierarki yang baik dengan penetapan peraturan dan garis wewenang yang jelas.
- ✦ Birokrasi (*bureaucracy*) adalah organisasi dengan struktur formal dan struktur hierarki yang disahkan

● Mary Parker Follett

- ✦ Memperkenalkan elemen baru dalam bidang hubungan manusia dengan struktur organisasi → lihat pengertian manajemen



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Organisasi Klasik

(7 dari 9)

■ Pendapat ahli lainnya (*lanjutan*) :

● Mary Parker Follett (*lanjutan*)

- ✦ Memperkenalkan model pengendalian organisasi yang utuh, dimana faktor lingkungan (politik, ekonomi, dsb) juga ikut berperan dalam pengendalian organisasi selain individu atau kelompok individu yang ada didalam organisasi tsb.

● James D. Mooney & Alan C. Reiley, dalam bukunya *The Principles of Organization* :

- ✦ Manajemen adalah teknik atau seni untuk mengarahkan atau mengilhami orang lain
- ✦ Organisasi adalah teknik untuk menghubungkan semua tugas/fungsi tertentu dalam satu koordinasi yang menyeluruh



Teori Organisasi Klasik

(8 dari 9)

■ Pendapat ahli lainnya (*lanjutan*) :

● Chester I. Barnard

- ❖ Orang berkerjasama dalam organisasi formal untuk mencapai tujuan yang tidak dapat mereka capai kalau mereka bekerja sendiri-sendiri. Tetapi mereka harus memuaskan kebutuhan masing-masing individu
- ❖ Sebuah organisasi dapat bertahan dan bekerja secara efisien hanya kalau tujuan organisasi tsb dibuat seimbang dengan kebutuhan individual yg ada didalam organisasi tsb
- ❖ Makin banyak aktivitas pekerja dalam zone tidak penting/zone *indifference* (aktivitas tanpa ijin atasan), maka organisasi tersebut semakin lancar dan semakin kooperatif



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Teori Organisasi Klasik

(9 dari 9)

■ Sumbangan :

- Ketrampilan manajerial dapat diterapkan pada semua jenis kelompok kegiatan
- Memperlihatkan masalah-masalah yang mendasar dalam setiap organisasi

■ Keterbatasan :

- Prinsip-prinsip yang dikemukakan, hanya tepat apabila organisasi berada dalam lingkungan yg stabil dan dapat diprediksi
- Prinsip-prinsip yang dikemukakan terlalu umum, sehingga tidak dapat mengatasi semua permasalahan organisasi yang semakin kompleks



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Aliran Perilaku

(1 dari 6)

■ Aliran ini :

- muncul, karena dengan pendekatan klasik tidak dapat dicapai efisiensi produksi dan keserasian kerja
- mencari upaya mengatasi masalah organisasi dengan melihat dari sisi pola tingkah laku pekerja, terutama hubungan antar manusia (*human relations*)
- didukung oleh para ahli dalam bidang ilmu sosial dan psikologi



Aliran Perilaku

(2 dari 6)

■ Pendapat ahli aliran ini :

● Hugo Munsterberg

- ✦ Faktor psikologi dapat membantu peningkatan produksi melalui (1) pemilihan pekerja yg cocok, (2) menciptakan kondisi kerja yg baik dan (3) memotivasi pekerja

● Elton Mayo

- ✦ Pekerja akan bekerja lebih keras apabila mereka percaya bahwa pihak manajemen memperhatikan kesejahteraan mereka (disebut efek Hawthorne)
 - Pendapat tsb dihasilkan dari hasil eksperimen yang disebut eksperimen Hawthorne, pada perusahaan Western Electric Co.
- ✦ Mengemukakan konsep “Manusia Sosial” yang termotivasi oleh pemenuhan kebutuhan sosial melalui hubungan kerja.



■ Pendapat ahli aliran ini (*lanjutan*) :

● Abraham Maslow

✦ Kebutuhan yang memotivasi manusia untuk mendapatkan kepuasan disusun secara hierarki (bertingkat/bertahap)

① Kebutuhan Jasmani

- ◆ Kebutuhan paling dasar/kebutuhan utama
- ◆ Kebutuhan untuk memelihara kelangsungan hidup/generasi seperti makan, minum, seks, dsb

② Kebutuhan Rasa Aman

- ◆ Kebutuhan akan perlindungan dari segala bentuk ancaman, termasuk penyakit, ketidak-pastian, pemutusan hubungan kerja dsb.



■ Pendapat ahli aliran ini (*lanjutan*) :

● Abraham Maslow (*lanjutan*)

③ Kebutuhan Sosial

- ◆ Kebutuhan yang berkaitan dengan hubungan individu tsb dengan individu lain, seperti kebutuhan akan cinta, kasih sayang, rasa memiliki, dsb.

④ Kebutuhan Penghargaan

- ◆ Kebutuhan akan penghargaan dari individu lain, seperti rasa hormat, pengakuan, harga diri, dsb.

⑤ Kebutuhan Aktualisasi Diri

- ◆ Kebutuhan untuk meningkatkan kemampuan diri, seperti adanya peluang untuk maju, tantangan dalam pekerjaan, kesempatan untuk berkreasi (kreativitas), dsb.



Aliran Perilaku

(5 dari 6)

■ Pendapat ahli aliran ini (*lanjutan*) :

● Douglas McGregor

✦ Teori X

- ◆ Mengasumsikan bahwa orang itu malas, membenci pekerjaan, menghindari tanggungjawab dan harus diarahkan secara ketat dengan paksaan, uang ataupun pujian

✦ Teori Y

- ◆ Mengasumsikan bahwa orang menyukai tanggungjawab, menyukai pekerjaan dan berusaha melaksanakan pekerjaan dengan baik karena akan mendapatkan imbalan/penghargaan



Aliran Perilaku

(6 dari 6)

■ Sumbangan :

- Memberi pemahaman akan pentingnya motivasi, perilaku kelompok, hubungan antar pekerja
- Manajer menjadi lebih sensitif dalam berhubungan dengan bawahannya

■ Keterbatasan :

- Model dan teori yang diajukan terlalu abstrak dan penerapannya cukup rumit
- Perilaku manusia sangat kompleks, sehingga membingungkan para manajer karena pemecahan masalah pekerja satu dengan yang lain sering kali berbeda



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Aliran Ilmu Manajemen

(1 dari 4)

- Aliran ini merupakan hasil pemikiran dari Tim *Operational Research* yang dibentuk oleh kalangan militer Inggris dan Amerika pada Perang Dunia II.
- Tujuan dibentuknya tim tersebut adalah untuk membantu mengelola operasi militer dengan sumber daya dan input yg terbatas
- Tim tersebut terdiri dari ahli matematika, ahli statistik, ahli strategi militer, ahli ekonomi, ahli manajemen dan ahli-ahli ilmu sosial lainnya.



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Aliran Ilmu Manajemen

(2 dari 4)

- Tujuan utama dari ilmu manajemen adalah memberikan landasan kuantitatif dalam pengambilan keputusan
- Fokus utama aliran ini adalah penerapan model matematika dalam suatu sistem
- Karakteristik :
 - Memfokuskan pada pengambilan keputusan, karena pengambilan keputusan merupakan aktivitas utama para manajer
 - Percaya pada efektifitas kriteria ekonomi, karena semua tindakan mempunyai nilai-nilai ekonomis yang bisa diukur
 - Percaya pada model matematika formal, karena model tsb dapat melakukan modeling/simulasi. Mengingat kompleksnya model matematika dan volume data yg besar, maka butuh bantuan komputer



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Aliran Ilmu Manajemen

(3 dari 4)

- Aliran Ilmu Manajemen dikenal dengan *Operation Research* (OR) dan diimplementasikan menjadi *Production & Operational Management* (P/OM)
- Beberapa manfaat P/OM :
 - *Allocation Model*, untuk alokasi sumberdaya, salah satu bagiannya disebut *linear programming*
 - *Network Model*, untuk perencanaan dan pengendalian proyek, contoh : PERT(*Program Evaluation & Review Technique*)
 - *Inventory Model*, untuk menghitung persediaan berkaitan dengan jumlah pesanan & kapan harus dilakukan pemesanan kembali



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Aliran Ilmu Manajemen

(4 dari 4)

■ Sumbangan :

- Pemecahan masalah dilihat dari berbagai disiplin ilmu (interdisipliner)
- Pemecahan masalah secara matematis
- Teknik-teknik modeling digunakan pada berbagai kegiatan
- Banyak memecahkan masalah yg berkaitan dengan organisasi

■ Keterbatasan :

- Hanya efektif untuk kegiatan perencanaan dan pengawasan, sedangkan untuk kegiatan lain (*organizing & leading*) tidak efektif
- Teknik-teknik yg dikembangkan tidak cukup efektif untuk mengatasi masalah manajemen manusia



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Pendekatan Sistem

- Pendekatan Sistem (*Systems Approach*) :
 - digunakan untuk menyatukan pendekatan dari Aliran Manajemen Klasik, Manajemen Perilaku dan Ilmu
 - organisasi dipandang sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling terkait, saling berhubungan dan saling mempengaruhi
 - ➔ telah dibahas lebih mendalam pada sesi lain



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Pendekatan Kontingensi

(1 dari 2)

■ Pendekatan Kontingensi (*Contingency Approach*)

ini :

- mengidentifikasi karakteristik dari pekerjaan, orang maupun organisasi
- prinsip dasar yang mendasari pendekatan ini :
tidak ada cara yang terbaik untuk melaksanakan perencanaan, pengorganisasian maupun pengendalian, karena sangat bergantung pada situasi
- masalah sama, situasi berbeda maka cara penyelesaian masalah tersebut mungkin akan berbeda



Pendekatan Kontingensi

(2 dari 2)

■ Pendekatan ini (*lanjutan*) :

- Banyak digunakan oleh para manajer modern diseluruh dunia, karena pendekatan ini sangat relevan pada kondisi² sebagai berikut :
 - ✦ Globalisasi
 - ✦ Permintaan akan kepemimpinan yang responsif
 - ✦ Perubahan demografi dan ketrampilan angkatan kerja
 - ✦ Tuntutan struktur organisasi yang responsif terhadap perubahan lingkungan
 - ✦ Perubahan kebutuhan dan keinginan pekerja, seperti keamanan/jaminan pekerjaan, kepemilikan dan pemenuhan kebutuhan pribadi



IKI-30410 Sistem Informasi Manajemen

Pendekatan Keterlibatan Dinamis

■ Pendekatan ini :

- Diperkenalkan oleh Stoner, dkk
- Pendekatan ini memfokuskan pada hubungan manusiawi yang harus dengan cepat melakukan adaptasi terhadap perubahan yang terjadi sepanjang waktu
- Lingkungan organisasi : kompleks dan merupakan jaringan yang dinamis dari orang-orang yang saling berinteraksi
- Harus memperhatikan Etika dan Tanggung Jawab Sosial
- *Total Quality Management (TQM)* harus menjadi perhatian para manajer